

航空券発券後の変更、取り消し手数料について

お客様各位

いつもお世話になっております。

新型コロナウイルス感染拡大により、全世界において移動制限が発令されております。それに伴い、多くの取り消しや変更が生じております。

今後の新規予約に関して、航空券発券後の変更、取り消し手数料に関して下記の通りご案内させていただきます。

何とぞ諸般の事情をご賢察の上、ご了承賜りますようお願い申し上げます。

① お客様都合の変更・取消

確認書に記載をしている、通常通りの手数料をご請求致します。

② 航空会社の「手数料免除」措置の対象となった場合

【変更】 手数料無料にて承ります。

(但し変更の条件についてはご利用頂く航空会社の対応に準じます。)

【取消】 弊社の手数を ¥3,300/1名様1冊 をご請求致します。

(ご入金済みの場合は、手数料を差し引いた額をご返金処理致します。)

*フライトキャンセルであっても、航空会社によって対応が異なります。

手数料免除措置のない場合もございます。予めご了承下さい。

*現在多くの取り消しが発生しております為、

返金手続には数か月以上要する可能性がございます。